**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в августе 2023 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В августе 2023 года** в адрес главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 3 обращения (в июле 2023 года - 8 обращений, в августе 2022 года – 3 обращения), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в июле 2023 года – 2, в августе 2022 года – 0)
* устных обращений на личном приеме главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 2(июле 2023 года – 3, в августе 2022 года – 2);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 1(в июле 2023 года – 3, в августе 2022 года – 1);
* личных обращений к специалистам Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (в июле 2023 года – 0, в августе 2022 года – 0)

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 0 (в июле 2023 года – 2, в августе 2022 года – 0)

- жалобы – 0(в июле 2023 года – 0, в августе 2022 года - 0)

- запросы – 0 (в июле 2023 года – 0, в августе 2022 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в июле 2023 года – 0, в августе 2022 года - 0).

**2.Личный прием граждан главой Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

На личный прием к главе Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в августе 2023года обратились 2 гражданина (в июле 2023 года – 3, в августе 2022 года –2 обращения).

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону к главе Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

По справочному телефону в администрацию Шахтинского сельсовета в августе 2023 года запросов информации и сообщений поступило 1 (в июле 2023 года - 3, в августе 2022 года - 1, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июле 2023 года - 0, в августе 2022 года - 0).

3.**Прием граждан специалистами Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

К специалистам администрации Шахтинского сельсовета в августе 2023 года граждане не обращались (в июне 2023 года – 0, в июле 2022 года – 0).