**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в марте 2025 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В марте 2025 года** в адрес главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 8 обращений (в феврале 2025 года – 12 обращений, в марте 2024 года – 8 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 0 (в феврале 2025 года – 2, в марте 2024 года - 0);
* устных обращений на личном приеме главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 3 (в феврале 2025 года – 2, в марте 2024 года – 2);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 5 (в феврале 2025 года – 8, в марте 2024 года – 6);
* личных обращений к специалистам Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года – 0).

**1.Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 0 (в феврале 2025 года – 2, в марте 2024 года - 0)

- жалобы – 0 (в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года - 0)

- запросы – 0 (в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в феврале - 2025 года – 0, в марте 2024 года - 0).

**2.Личный прием граждан главой Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

На личный прием к главе Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в марте 2025 года обратились 3-е гражданин (в феврале 2025 года –2, в марте 2024 года – 2 обращения)

3.**Устные сообщения и запросы по справочному телефону к главе Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

По справочному телефону в администрацию Шахтинского сельсовета в марте 2025 года запросов информации и сообщений поступило 5(в феврале 2025 года – 8, в марте 2024 года – 6, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в феврале 2025 года - 0, в марте 2024 года - 0).

4.**Прием граждан специалистами Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

К специалистам администрации Шахтинского сельсовета в марте 2025 года граждане не обращались (в феврале 2025 года – 0, в марте 2024 года – 0)