**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в июль 2024 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, администрации Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В июле 2024 года** в адрес главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области поступило 8 обращений (в июне 2024 года – 9 обращений, в июле 2023 года – 8 обращений), в том числе:

* письменных обращений – 2 (в июне 2024 года – 2, в июле 2023 года - 2);
* устных обращений на личном приеме главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 2 (в июне 2024 года – 1, в июле 2023 года – 3);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону на имя главы Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области – 4 (в июне 2024 года – 6, в июле 2023 года –3);
* личных обращений к специалистам Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области - 0 (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года – 0).

**1.Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 2 (в июне 2024 года – 2, в июле 2023 года - 2)

- жалобы – 0 (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года - 0)

- запросы – 0 (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в июне - 2024 года – 0, в июле 2023 года - 0).

**2.Личный прием граждан главой Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

На личный прием к главе Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в июле 2024 года обратились 2 гражданина (в июне 2024 года –1, в июле 2023 года – 2 обращения)

3.**Устные сообщения и запросы по справочному телефону к главе Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

По справочному телефону в администрацию Шахтинского сельсовета в июле 2024 года запросов информации и сообщений поступило 4 (в июне 2024 года – 6, в июле 2023 года – 3, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в июне 2024 года - 0, в июле 2023 года - 0).

4.**Прием граждан специалистами Шахтинского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.**

К специалистам администрации Шахтинского сельсовета в июле 2024 года граждане не обращались (в июне 2024 года – 0, в июле 2023 года – 0)